

Ponencias

Colaboración farmacéutica para la entrega de medicamentos hospitalarios a los pacientes

Información

Fechas:
Publicado: 25/03/2022

Autorías

Ernesto Cerrilla¹

¹Vicepresidente del Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, España.

La ponencia versa sobre la colaboración de los farmacéuticos de diferentes ámbitos de trabajo en la entrega de los medicamentos hospitalarios (MH) a los pacientes ambulatorios a través de la Farmacia Comunitaria (FC). Esta colaboración se establece gracias a la relación entre los agentes implicados, que contribuyen a la realización del servicio.

La situación de la CC.AA. andaluza con 8,5 millones de habitantes, en la que algunas provincias distan más de 600 km, con un total de 3900 farmacias, 36 hospitales públicos y diferentes distribuidores de medicamentos complicaba la unificación de los procedimientos. Por ello, se escogió a la cooperativa con mayor capilaridad en Andalucía, Bidafarma, que al llegar a toda la geografía andaluza simplificaba permitía unificar y simplificar los procedimientos facilitando todo el proceso.

Los agentes implicados son:

- Administración sanitaria en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud.
- Colegios Oficiales de Farmacéuticos y Consejo Autonómico.
- Distribución farmacéutica. Bidafarma
- Servicios de Farmacia Hospitalaria (SFH).
- Farmacéuticos Comunitarios.

Esta oportunidad se generó una vez aprobada la Orden Ministerial publicada en el Boletín Oficial del Estado el 20 de Marzo de 2020, por la que cada Comunidad Autónoma, podía establecer, "de manera excepcional", las medidas oportunas que estimase necesarias con el fin de "garantizar la dispensación de los medicamentos de dispensación hospitalaria" para que le fuesen entregados a los pacientes sin necesidad de acudir a los hospitales.

Desde el Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CACOF), en colaboración con la Cooperativa Bldafarma, se diseñó un procedimiento para mostrar y consensuar con la Administración.

Administración Sanitaria

La relación con el SAS es obligada, puesto que es el responsable de la prestación farmacéutica tanto en hospitales como en Farmacia Comunitaria. Según nuestra experiencia reciente, esta colaboración ha sido enormemente positiva, ya que la administración nos ha estado ayudando en la selección de los Servicios de Farmacia Hospitalaria (SFH), para poder explicar el proyecto realizado desde el CACOF junto con Bidafarma, además de darnos la cobertura legal para llevarlo a cabo.

Después de varios meses de funcionamiento en piloto, se consiguió la firma de un convenio de colaboración entre el SAS y el CACOF, sobre la realización y mantenimiento del servicio.

Colegio Farmacéuticos y Consejo Andaluz de Colegios

Desde que iniciamos el proyecto se tuvo la visión de que los protocolos, procedimientos y registros debían tener una uniformidad para todos los COFs si queríamos que tuviera un alcance autonómico. El liderazgo de la implantación lo ha soportado el CACOF, siendo los COF activos colaboradores para poder llevarlo a cabo. En un principio, es el CACOF quien se ha puesto en contacto con el SFH, generalmente con el Jefe de Servicio, para explicarle el proyecto, y después de sucesivas reuniones, es el Cof Provincial quien ha asumido la responsabilidad del proceso, elevando cualquier incidencia relevante al CACOF.

Distribución farmacéutica Bidafarma

Es una de las piezas fundamentales, ya que ha puesto a nuestra disposición la logística del servicio y el desarrollo de parte de la plataforma informática que nos ha permitido conseguir la trazabilidad necesaria. Está coordinada por un Jefe de Operaciones de Bidafarma, y posteriormente, son los Farmacéuticos Directores de Almacén los que en contacto con los SFH, resuelven la dinámica diaria de la entrega de los MH.

Servicio de Farmacia Hospitalaria: Farmacéuticos de Hospital

Es destacable el trabajo de los Farmacéuticos Hospitalarios, que además de ser los responsables de la dispensación de los MH a pacientes externos, han colaborado en el desarrollo del procedimiento y de la plataforma informática adaptándose a los nuevos procedimientos de entrega a los pacientes y trabajando en continua comunicación tanto con la Farmacia Comunitaria como con los Farmacéuticos de Distribución.

Farmacia Comunitaria

El Farmacéutico Comunitario es el último profesional del medicamento que está en contacto con el paciente. A través de la plataforma, han podido seguir la trazabilidad del medicamento a través del aplicativo informático diseñado ad hoc para poder así informar al paciente de cualquier incidencia o retraso en su entrega. Además, han podido contactar con el Farmacéutico Hospitalario para resolver dudas, ya sea de forma telefónica, o bien mediante la plataforma informática que permite esa comunicación bilateral entre los dos niveles asistenciales.

La colaboración entre Farmacéuticos de diferentes actividad profesional ha sido intensa y fructífera, reflejado en las casi 50 reuniones convocadas en los diferentes niveles interdisciplinarios.

Reuniones con Cofs telemáticas	5
Reuniones con SFH para implantación y seguimiento	15
Reuniones interdisciplinarias SFH desarrollo AxónFarma	15
Reuniones presenciales conocimiento AxónFarma	4
Webinar a FC	3

Estas han sido las reuniones convocadas, además se han producido numerosas llamadas telefónicas no registradas para resolución de incidencias, dudas o problemas a resolver, que se han producido entre los diferentes actores del servicio.

Tras la experiencia tan satisfactoria para todos los agentes implicados en este proyecto de colaboración interdisciplinar, nos vemos motivados a seguir promoviendo nuevos proyectos en común que seguro repercutirán en el beneficio del paciente.