

■ CASO CLÍNICO

Diarrea por intolerancia a la lactosa

*Diarrhea due to lactose intolerance***D. de Pablo Marcos**

Farmacéutico comunitario. Madrid.

Presentación del caso

Miguel, de 45 años, acude a la farmacia solicitando algún tratamiento para cortar la diarrea. En la dispensación se le atiende aplicando el protocolo del síntoma menor «diarrea». Al consultarle por los síntomas de alarma, observamos que no presenta fiebre, pero conocemos que la duración del síntoma es de 2 meses. Antes de derivarlo al médico, se le invita a estudiar mejor su caso en la zona de atención personalizada.

Primer estado de situación

Fecha: 26/12/2001	Sexo: varón	Edad: 45 años
Peso: 72 kg	IMC: 24,6 kg/m ²	
Alergias: intolerancia a la lactosa		

Problemas de salud			
Inicio	Problemas de salud	Controlado	Preocupa
Diciembre 2001	A Hiperuricemia	No	Sí
13/12/01	B Diarrea	No	Sí
Medicamentos			
Inicio	Medicamento (p.a.)	Pauta prescrita	Pauta usada
08/12/01	Zyloric® 300 mg	1-0-0	1-0-0

Observaciones: Antecedentes de gota en su padre	Parámetros: Ácido úrico: 6,7 mg/dL
---	--

Fase de estudio

La intolerancia a la lactosa implica que no hay suficiente enzima (lactasa) en el intestino delgado para romper toda la lactosa consumida. La lactosa parcialmente digerida pasará al intestino grueso, donde puede provocar síntomas como dolor, hinchazón abdominal, diarrea, etc.

Alopurinol

- **Necesidad.** Alopurinol se utiliza para reducir las concentraciones de urato en los líquidos corporales y/o en la orina, para prevenir o eliminar los depósitos de ácido úrico y uratos.

Fecha de recepción: 10/06/2011. **Fecha de aceptación:** 03/07/2011.

Correspondencia: David de Pablo Marcos

Correo electrónico: david-pablo@cofm.es

- **Efectividad.** No relevante para el caso.

- **Seguridad.** En la farmacia he tenido otros pacientes en tratamiento con alopurinol y han presentado como reacción adversa exantema (un tipo de erupción cutánea). Zyloric® 300 mg contiene lactosa en poca cantidad, pero nos hace sospechar que puede estar influyendo en la diarrea del paciente.

Plan de actuación y evolución del paciente

Se establece un plan educativo según sus necesidades:

Fecha: 13/12/01

Primero se pretende combatir la diarrea con una dieta básica astringente. Se le dispensa un suero oral para reponer la pérdida de agua y electrolitos, y además se le explica la forma de tomarlo, a pequeños sorbos.

Fecha: 17/12/01

Para informarle con detalle de los alimentos que no debe tomar por su contenido en lactosa, se le cita en la farmacia para explicárselo en una sesión educativa de 15 minutos.

Fecha: 26/12/01

Nos comenta que ha seguido adecuadamente los consejos sobre la alimentación, y si bien la diarrea ha mejorado, no ha remitido por completo. Esto nos hace sospechar del medicamento Zyloric® 300 mg, por su contenido en lactosa.

Se mandó un informe escrito al médico a través del paciente en el que se solicitaba cambiar el medicamento por otro genérico de la misma composición y en cuyos excipientes no figurara la lactosa. Tras revisar los que existen en el mercado, se le informa del único genérico que en esa fecha contiene alopurinol sin lactosa.

Fecha: 28/12/01

El médico acepta la intervención y sustituye Zyloric® 300 mg por alopurinol 300 mg del laboratorio Ratiopharm.

Fecha: 06/02/02

Al cabo de un mes, consultamos al paciente. Nos comenta que tiene miedo de los medicamentos e incumple el tratamiento con alopurinol. Le realizamos un control de ácido úrico, presentando un valor de 9,6 mg/dL.

No recomendamos la toma de alopurinol con valores de ácido úrico elevados, ya que tiene riesgo de movilizar los depósitos y desencadenar un ataque de gota.

El paciente nos comenta su enorme temor a tomar colchicina, ya que hace 2 años le produjo molestias intestinales y diarrea. Realizamos una sesión educativa con información detallada sobre los hábitos higiénicos y dietéticos en caso de hiperuricemia y sobre la importancia que para su salud tiene cumplir el tratamiento médico. Como complemento se le entrega un material educativo resumido.

El paciente comprende ahora la necesidad de tomar de forma crónica su medicación y de poner en práctica los consejos higiénicos y dietéticos.

Fecha: 26/02/02

Verificamos que cumple el tratamiento médico. Se le realiza un control de ácido úrico en sangre capilar con un espectrofotómetro de química seca (Reflotron®), con un resultado de 5,3 mg/dL. En el análisis del mes siguiente presenta un valor controlado de ácido úrico: 4,1 mg/dL. Ahora podemos decir que el tratamiento es necesario, efectivo y seguro.

Fase de evaluación

RNM (PS asociado al medicamento)	Medicamento implicado	Clasificación RNM	PRM	Observaciones del farmacéutico
Diarrea	Zyloric® 300 mg	Inseguridad	Lactosa del excipiente	El paciente tiene diagnosticada intolerancia a la lactosa
Acido úrico: 9,6 mg/dL		Necesidad	Incumplimiento total	Se explica al paciente los riesgos de no tomar la medicación

PRM: problemas relacionados con medicamentos; PS: problema de salud; RNM: resultado negativo de la medicación.

Estado de situación final

Fecha: 26/02/02	Sexo: varón	Edad: 45 años
Peso: 72 kg	IMC: 24,6 kg/m ²	
Alergias: intolerancia a la lactosa		

Problemas de salud			
Inicio	Problemas de salud	Controlado	Preocupa
Diciembre 2001	A Hiperuricemia	No	Sí
Medicamentos			
Inicio	Medicamento (p.a.)	Pauta prescrita	Pauta usada
En 2002	Alopurinol 300 mg	1-0-0	1-0-0

Observaciones: El paciente cumple el tratamiento No presenta diarrea	Parámetros: Ácido úrico: 5,3 mg/dL
---	--

Discusión del caso

El ejercicio de la atención farmacéutica implica muchas funciones recogidas en el caso, como la dispensación informada aplicando protocolos de síntomas menores. La señal de alarma (diarrea de 2 meses) nos hace estudiar el caso desde la perspectiva del seguimiento farmacoterapéutico, colaborando con el médico en la solución del problema de salud, sin olvidar la educación sanitaria.

Resulta fundamental tener una actitud activa en el mostrador formulando las preguntas adecuadas; de este modo obtendremos los signos de alarma que nos harán estudiar el caso en profundidad y nos llevarán a solucionar el problema de salud del paciente en colaboración con el médico.

Bibliografía

- Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios. Fichas técnicas de Zyloric® 300 mg y Alopurinol Ratiopharm® 300 mg [Acceso el 22 de diciembre de 2001]. Disponible en: <https://sinaem4.aged.es/consaem/>
- Composición y excipientes de los medicamentos genéricos [Acceso el 17 de diciembre de 2001]. Actualmente no está disponible. En: <http://www.webgenericos.com>
- Dieta para pacientes con hiperuricemia. Disponible en: <http://www.fisterra.com/salud/2dietas/hiperuricemia.asp>
- Ficha sobre ácido úrico. Seminarios Rapid Control-Transforma [Acceso el 17 de diciembre de 2001]. Disponible en: http://www.rapidcontrol.es/03_atencion_farmaceutica/0303.html Martindale. Guía completa de consulta farmacoterapéutica, 1.ª ed. en castellano. Barcelona: Pharma Editores SL, 2003.
- Páginas de información sobre la intolerancia a la lactosa [Acceso el 17 de diciembre de 2001]. Disponible en: <http://www.lactosa.org/saber.html> y en <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/lactoseintolerance.html>
- Rodríguez-Chamorro MA, García-Jiménez E, Rodríguez-Chamorro A, Pérez Merino EM, Martínez-Martínez F. Adaptación del estado de situación al documento de consenso en atención farmacéutica definido por FORO. Ars Pharm. 2011; 52 Supl 1: 35-39.