

■ ORIGINALES

Proyecto de investigación europeo de la implementación de la Atención Farmacéutica en farmacia comunitaria

European research project on the Pharmaceutical Care implementation in community pharmacy

Pilar Modamio, PhD¹, Borja García de Bikuña, PhD², Eduardo L. Mariño, PhD¹

¹Unidad de Farmacia Clínica y Farmacoterapia. Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica. Facultad de Farmacia. Universidad de Barcelona ²Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria

ABREVIATURAS:

BPCS: Behavioral Pharmaceutical Care Scale; PCNE: Pharmaceutical Care Network Europe; UFCF-UB: Unidad de Farmacia Clínica y Farmacoterapia de la Universidad de Barcelona; Foro AF-FC: Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria.

RESUMEN

En la presente publicación se incluye de una manera cronológica cómo se originó el Proyecto Pharmaceutical Care Network Europe-Behavioural Pharmaceutical Care Scale 2, la metodología y procedimientos utilizados, los resultados obtenidos y cómo éstos se enviaron para asociarse con los del resto de países europeos participantes. Este estudio, en nuestra opinión, resulta un claro ejemplo de colaboración entre el ámbito profesional de la farmacia asistencial y la Universidad.

Palabras clave: Atención Farmacéutica; Implementación; Farmacia Comunitaria; España; Proyecto Europeo

ABSTRACT

This publication includes, in chronological order, how was started the Pharmaceutical Care Network Europe-Behavioural Pharmaceutical Care Scale 2 project. In addition, it also refers to the methodology and procedures used and to the results obtained. These results were sent in order to associate them with the ones from the other European countries that took part in the project. This study, in our opinion, is a clear example of collaboration between the professional field of pharmacy practice and the University.

Keywords: Pharmaceutical Care, Implementation, Community Pharmacy, Spain, European Project

Fecha de recepción: 12/12/13 Fecha aceptación: 26/02/14
Correspondencia: Eduardo L Mariño
Correo electrónico: emarino@ub.edu

Introducción

En 1996, Odedina y Segal¹ publicaron los resultados del estudio realizado en Estados Unidos donde determinaban el grado de provisión de atención farmacéutica por parte de farmacéuticos comunitarios, utilizando como medida la Behavioral Pharmaceutical Care Scale (BPCS). Ese mismo año, una versión de esta escala ligeramente modificada se empleó para determinar la implementación entre los farmacéuticos comunitarios de Irlanda del Norte². En 2005, los mismos investigadores a través del Pharmaceutical Care Network Europe (PCNE) promovieron el primer estudio a nivel europeo (PCNE-BPCS 1) en el que España no participó³.

En octubre de 2011, en la asamblea general del PCNE celebrada en Dublín se propuso un nuevo estudio europeo, el PCNE-BPCS 2, coordinado por el Prof. McElnay de la Queen's University of Belfast. En esta ocasión la Unidad de Farmacia Clínica y Farmacoterapia de la Universidad de Barcelona (UFCF-UB)⁴ resultó el representante del estado español. Poco tiempo después (enero 2012) se incorporó el Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria (Foro AF-FC)⁵, cuando la citada UFCF-UB no formaba parte del Foro AF-FC.

En el presente trabajo se expone el procedimiento llevado a cabo que ha supuesto la colaboración entre los ámbitos de la farmacia comunitaria a través del Foro AF-FC y el universitario.

Método

Desarrollo de la colaboración

Aunque la metodología de trabajo se fue estableciendo en las diferentes reuniones de los países participantes, en nuestro caso, el estudio se incluyó dentro del proyecto de investigación "Estudio del grado de implementación de la Atención Farmacéutica en el estado español / PCNE-BPCS 2 ESPAÑA" que tras su elaboración y envío a la Comisión de Bioética de la Universidad de Barcelona⁶ fue aprobado en noviembre de 2011. Dicho proyecto contó con el soporte económico y de recursos humanos de la UB (convocatoria de ayudas para financiar la participación en proyectos internacionales de investigación, 2011-2012 y un becario), así como del logístico por parte del Foro AF-FC que asumió los costes de su representante.

De esta forma, se realizaron un total de 3 reuniones con el resto de participantes europeos: Ámsterdam (Países Bajos) enero 2012, Lovaina (Bélgica) mayo 2012 y Berlín (Alemania) febrero 2013, a las que asistió un representante de nuestra UFCF-UB y en las dos últimas también un representante de Foro AF-FC.

Las actuaciones hechas en la primera reunión fueron, de una forma global, abordar los antecedentes del estudio a partir del PCNE-BPCS 1, revisar el contenido del cuestionario y tratar los aspectos metodológicos: traducción, pilotaje y validación del cuestionario, método de distribución del cuestionario, tamaño de muestra (incluido el cálculo del tamaño de muestra), manejo y análisis de los datos, aspectos éticos, plazo de ejecución del proyecto, estrategia de publicación y pasos siguientes.

Tras esta primera reunión, la UFCF-UB inició en febrero de 2012 las gestiones necesarias para disponer de un gestor de encuesta que permitiera, una vez creada y editada, la distribución de la misma online.

En la segunda reunión, las actuaciones realizadas fueron constituir los países participantes, que por orden alfabético

fueron los siguientes: Alemania, Bélgica, Bosnia, Croacia, Dinamarca, España, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Lituania, Malta, Moldavia, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Serbia, Suecia, Suiza y Ucrania. También se estableció el diseño definitivo del cuestionario PCNE-BPCS2, basada tal y como se ha mencionado anteriormente, en la escala BPCS.

Diseño del estudio y de la encuesta

Metodológicamente, se trata de un estudio transversal basado en una encuesta. El cuestionario consta de dos secciones: la primera (Información general) incluye un total de 16 preguntas relacionadas con aspectos demográficos y con los servicios ofrecidos en la farmacia. La segunda sección (Atención Farmacéutica) se divide en tres dimensiones principales: actividades de atención al paciente, actividades de consulta y derivación y actividades instrumentales que, a su vez, se subdividen en dominios dando lugar a un total de 34 preguntas.

La encuesta final en inglés aceptada por los países participantes, se tradujo al castellano según las Guillemin's guidelines³ (junio-julio de 2012) lo que incluyó una doble traducción del inglés al castellano, consenso y viceversa. En octubre de 2012, se editó la encuesta on line a través del gestor de encuestas y seguidamente se realizó una prueba piloto aplicándose a 5 oficinas de farmacia, con el objetivo de validar la versión traducida del cuestionario y, de esta forma, obtener la versión definitiva.

Participantes

La población de estudio eran los farmacéuticos comunitarios europeos y en nuestro caso del estado español. La distribución de la encuesta a los mismos (noviembre de 2012) se hizo a través de los presidentes de los 52 Colegios Provinciales de Farmacéuticos, mediante un correo electrónico personalizado (contacto proporcionado por el Foro AF-FC y comprobación por nuestra parte en caso de rechazo) donde se presentaba el estudio y se indicaba el enlace de acceso al gestor de encuesta on-line (a través de la web). Los presidentes a su vez distribuyeron a los farmacéuticos colegiados, vía correo electrónico dicho enlace. Los farmacéuticos interesados en participar se inscribieron de forma voluntaria al gestor de encuesta que automáticamente generaba una clave de entrada a la misma de manera individual y anónima. Este procedimiento, determinado por no disponer de los correos electrónicos de los farmacéuticos a encuestar, supuso una ampliación del gestor de encuestas con el que se contaba.

El cuestionario debía contestarse por un farmacéutico de cada farmacia y, en concreto, quien estuviera más implicado en la Atención Farmacéutica. Independientemente del índice de respuesta, se realizaron, al menos, 3 recordatorios en enero, febrero y marzo de 2013 por parte del Foro de AF-FC, procurando mantener la metodología en la distribución de las encuestas tal y como se había planificado inicialmente.

Finalización del estudio

En febrero de 2013, coincidiendo con el 8th PCNE Working Conference celebrado en Berlín con el lema Collaborative pharmaceutical care in research and practice, tuvo lugar la tercera reunión de los países participantes en el proyecto. Durante la misma, entre otros, se expuso la situación en la que cada país se encontraba de acuerdo con el plan de ejecución del proyecto establecido en la primera reunión.

En mayo de 2013 se cerró la encuesta y se procedió al volcado y agregación de datos desde el gestor de encuesta.

Resultados

El número de encuestas finalizadas durante el periodo de estudio fue de 346, provenientes de 13 de las 17 CC.AA. y de 35 de los 52 Colegios Provinciales con los que inicialmente se había contactado. Cataluña, Valencia, Castilla-La Mancha y País Vasco sumaron el 56,6% del total de respuestas.

Con 2 respuestas o menos se incluyeron 27 de los 52 colegios provinciales y en concreto fueron los siguientes: Almería, Ávila, Badajoz, Burgos, Castellón, Ceuta, Ciudad Real, Girona, Granada, Huesca, Islas Baleares, Jaén, La Rioja, Las Palmas de Gran Canaria, León, Málaga, Melilla, Murcia, Navarra, Salamanca, Santa Cruz de Tenerife, Segovia, Sevilla, Teruel, Toledo, Valladolid y Zamora.

En junio de 2013, tal y como se había acordado en la última reunión en Berlín, para finalizar, los resultados de las 346 encuestas se enviaron al coordinador del Proyecto europeo (Prof. McElNay de la Queen's University of Belfast).

Agradecimientos

A los farmacéuticos comunitarios participantes y a los Presidentes de los correspondientes Colegios Oficiales de Farmacéuticos. A la Universidad de Barcelona por el soporte económico específico en la Convocatoria de ayudas para financiar la participación en proyectos internacionales de investigación, 2011-2012: Proyecto Behavioural Pharmaceutical Care Scale for measuring provision of pharmaceutical care by community pharmacists: a comparison across Europe / PCNE-BPCS y a la Beca de colaboración en departamentos curso 2012-13 con el proyecto Estudio del grado de implementación de la Atención Farmacéutica. Al Foro de AF-FC por el apoyo durante el estudio.

Parte de este trabajo se presentó en la Mesa Redonda: Universidad y farmacias comunitarias, trabajando juntos, con el título "Proyecto de investigación europeo de la implementación de la Atención Farmacéutica en farmacia comunitaria", del VIII Congreso Nacional de Atención Farmacéutica, Bilbao, 17-19 de octubre de 2013.

Bibliografía

1. Odedina FT, Segal R. Behavioral pharmaceutical care scale for measuring pharmacists' activities. *Am J Health Syst Pharm.* 1996; 53 (8): 855-65.
2. Bell HM, McElNay JC, Hughes CM, Woods A. Provision of pharmaceutical care by community pharmacists in Northern Ireland. *Am J Health Syst Pharm.* 1998; 55 (19): 2009-13.
3. Hughes CM, Hawwa AF, Scullin C, Anderson C, Bernsten CB, Bjornsdottir I, et al. Provision of pharmaceutical care by community pharmacists: a comparison across Europe. *Pharm World Sci.* 2010; 32 (4): 472-87.
4. Unidad de Farmacia Clínica y Farmacoterapia (UFCF-UB). Disponible en: <http://www.ub.edu/farcli/wp0.htm> (acceso nov. 2013).
5. Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria (Foro AF-FC). Disponible en: <http://www.portalfarma.com/inicio/atencionfarmaceutica/forofarmaciacomunitaria/Paginas/indice.aspx> (acceso nov. 2013).
6. Comisión de Bioética de la Universidad de Barcelona. Institutional Review Board IRB 00003099. ASSURANCE NUMBER: FWA00004225. Disponible en: <http://www.ub.edu/reerca/comissioetioetica.htm> (acceso nov 2013).